

## Actievoorwaarden 3- of 4-daagse stedentrip of 5-daagse zonbestemming.

1. Deze actievoorwaarden (hierna: "Actievoorwaarden") zijn van toepassing op de Flywise stedentrip W14-18 actie (hierna: de "Actie"), die in samenwerking georganiseerd wordt door Flywise Travel B.V. gevestigd te (3011 AA) Rotterdam aan het Beursplein 37 (hierna "Flywise") en A.S. Watson (Health & Beauty Continental Europe) B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 3927 DA Renswoude, aan de Nijborg 17, (hierna: "Kruidvat").
2. Deelname aan de Actie staat open voor klanten van Kruidvat die minimaal 18 jaar zijn (hierna: de "Deelnemer").
3. Door deel te nemen aan de Actie verklaart de Deelnemer te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met deze Actievoorwaarden.
4. De Actie start op 1 april 2019 en eindigt op 5 mei 2019 (hierna: de "Actieperiode").

## De Actie

1. Klanten kunnen bij Kruidvat via [www.kruidvat.nl/reizen](http://www.kruidvat.nl/reizen) en [www.kruidvat.be/reizen](http://www.kruidvat.be/reizen) of via een van de winkels van Kruidvat een voucher voorzien van een unieke activatiecode kopen, welke online verzilverd kan worden voor een 3- of 4-daagse reis (stedentrip) of een 5-daagse reis (zonbestemming) naar één van de geselecteerde bestemmingen naar keuze binnen Europa, op basis van beschikbaarheid. De beschikbaarheid verschilt per bestemming en is voor de aanschaf van de voucher reeds te raadplegen via [www.flywise.nl/kruidvat](http://www.flywise.nl/kruidvat).
2. De voucher is geldig voor één persoon, *let op, per reservering dien je voor 2 personen vouchers te hebben!*
3. De verkoopprijs van de vouchers verschilt per reisduur en type, namelijk:
  - € 99,99 inclusief btw + 500 spaarpunten een 3-daagse stedentrip voucher.
  - € 105,00 inclusief btw voor een 3-daagse stedentrip voucher (zonder inzet spaarpunten).
  - € 159,00 inclusief btw voor een 4-daagse stedentrip voucher.
  - € 189,00 inclusief btw voor een 5-daagse zonbestemming voucher.
4. De voucher voor de 3-daagse stedentrip is inclusief retourvlucht, 2 overnachtingen in een 3-sterrenaccommodatie, één stuk handbagage per persoon, luchthavenbelasting en brandstof toeslag.
5. De voucher voor de 4-daagse stedentrip is inclusief retourvlucht, 3 overnachtingen in een 3-sterrenaccommodatie, één stuk handbagage per persoon, luchthavenbelasting en brandstof toeslag.
6. De voucher voor de 5-daagse zonbestemming is inclusief retourvlucht, 4 overnachtingen in een 3-sterrenaccommodatie, één stuk handbagage per persoon, luchthavenbelasting en brandstof toeslag.
7. De voucher is exclusief toeristenbelasting, transfer van en naar luchthaven en reis- en annuleringsverzekering.
8. Bij aankoop van de 3- of 4-daagse stedentrip voucher in Nederland heeft de klant de keuze uit de volgende 10 bestemmingen, op basis van beschikbaarheid. De mogelijke vertrekluchthavens en vertrekdata verschillen per bestemming en zijn vooraf te raadplegen op [www.flywise.nl/kruidvat](http://www.flywise.nl/kruidvat).  
**Keuze 3- of 4-dagen in Nederland: Londen, Liverpool, Rome, Milaan, Venetië, Bologna, Praag, Sofia, Krakau, Gdansk**
9. Bij aankoop van de 3- of 4-daagse stedentrip voucher in België heeft de klant de keuze uit de volgende 10 bestemmingen, op basis van beschikbaarheid. De mogelijke vertrekluchthavens en vertrekdata verschillen per bestemming en zijn vooraf te raadplegen op [www.flywise.nl/kruidvat](http://www.flywise.nl/kruidvat).  
**Keuze 3- of 4-dagen in België: Londen, Valencia, Rome, Milaan, Venetië, Bologna, Praag, Sofia, Krakau, Riga**

10. Bij aankoop van de 5-daagse zonbestemming voucher in Nederland heeft de klant de keuze uit de volgende 6 bestemmingen, op basis van beschikbaarheid. De mogelijke vertrekluchthavens en vertrekdata verschillen per bestemming en zijn vooraf te raadplegen op [www.flywise.nl/kruidvat](http://www.flywise.nl/kruidvat).  
**Keuze 5 dagen zon Nederland: Palma de Mallorca, Girona (Costa Brava) Malta, Thessaloniki, Zadar, Ancona**
11. Bij aankoop van de 5-daagse zonbestemming voucher in **België** heeft de klant de keuze uit de volgende 6 bestemmingen, op basis van beschikbaarheid. De mogelijke vertrekluchthavens en vertrekdata verschillen per bestemming en zijn vooraf te raadplegen op [www.flywise.nl/kruidvat](http://www.flywise.nl/kruidvat).  
**Keuze 5 dagen zon België Palma de Mallorca, Girona (Costa Brava), Malta, Thessaloniki, Pescara, Ancona**
12. Een reisgezelschap dient uit minimaal 2 personen te bestaan en uit maximaal 10 personen.
13. De voucher met daarop de unieke actiecode is het betaalbewijs en dient op [www.flywise.nl/kruidvat](http://www.flywise.nl/kruidvat) te worden verzilverd en geboekt.
14. Kopieën van de originele voucher worden niet geaccepteerd.
15. De voucher is niet geldig in combinatie met andere acties en kortingen.
16. Voor deze Actie geldt op=op.
17. De voucher is niet inwisselbaar voor geld of anderszins.
18. Alle voorwaarden staan vermeld op [www.kruidvat.nl](http://www.kruidvat.nl).
19. Het herroepingsrecht voor online aankopen is van toepassing op deze Actie. Indien de klant online een voucher koopt geldt zodoende een bedenktijd van 14 dagen onder de voorwaarde dat de voucher niet is verzilverd. Indien de klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht, kan de klant contact opnemen met de klantenservice van Kruidvat via het contactformulier op [www.kruidvat.nl/contact](http://www.kruidvat.nl/contact). Daar de keuze maken voor het onderwerp 'tickets' en de categorie 'voorwaarden'. De bedenktijd geldt niet voor verzilverde vouchers.
20. Het is niet mogelijk de stedentrip om te boeken, over te boeken en/of te annuleren nadat de reservering gemaakt is.
21. De klant kiest tijdens het reserveren de gewenste vertrekluchthaven en vertrekdatum en heeft tijdens het reserveren bovendien de mogelijkheid om een aantal optionele extra's bij te boeken. De beschikbaarheid van de bij te boeken optionele extra's kunnen verschillen per bestemming:

### **Bij te boeken extra's:**

- Ontbijt voor € 10,00 per persoon per nacht.
- Upgrade naar 4-sterrenhotel voor € 17,25 per persoon, per nacht.
- Naast elkaar zitten in het vliegtuig voor € 12,50 per persoon per boeking.
- Ruimbagage 15 kilogram € 70,00 per stuk.

### **Duur Actie**

1. De actieperiode waarbinnen vouchers voor deze actie gekocht kunnen worden, loopt van 1 april 2019 tot en met 5 mei 2019.
2. De voucher kan verzilverd worden door te boeken via [www.flywise.nl/kruidvat](http://www.flywise.nl/kruidvat) en wel van 1 april 2019 tot en met 31 augustus 2019 (minimaal 14 dagen voor vertrek).
3. De stedentrip is te boeken voor een vertrek gelegen tussen 6 mei 2019 en 23 oktober 2019 op basis van beschikbaarheid. Let op: de beschikbaarheid tijdens Juli, Augustus, vakantieperiodes en feestdagen is beperkt. Bekijk voor jouw aankoop de beschikbaarheid op [www.flywise.nl/kruidvat](http://www.flywise.nl/kruidvat) voor jouw gewenste bestemming.

4. Vertrekdata zijn op basis van beschikbaarheid. De mate van beschikbaarheid is in beheer van Flywise en is reeds voor aanschaf van de voucher via [www.flywise.nl/kruidvat](http://www.flywise.nl/kruidvat) te raadplegen.
5. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verzilveren van de Voucher binnen de daarvoor gestelde termijn. Het aankoopbedrag van de Voucher wordt niet geretourneerd.

## Aansprakelijkheid

1. Kruidvat en/of Flywise zijn niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, diefstal of misbruik van de Voucher.
2. Kruidvat kan niet aansprakelijk worden gehouden voor welke schade, kosten of lasten dan ook, voortvloeiende uit deelname aan de Actie, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Kruidvat.

## Ongeoorloofd gebruik Voucher

1. De Voucher mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
2. Flywise en/of Kruidvat zijn gerechtigd een Deelnemer van de Actie uit te sluiten wanneer het vermoeden bestaat dat de Deelnemer niet conform deze Actievoorwaarden handelt dan wel zich anderszins op frauduleuze wijze toegang heeft proberen te verschaffen tot deze Actie en/of frauduleuze handelingen met betrekking tot de Vouchers pleegt of tracht te plegen.

## Overig

1. Deze Actievoorwaarden staan vermeld op [www.kruidvat.nl](http://www.kruidvat.nl).
2. Voor vragen over de Actie of over de vouchers kan contact opgenomen worden met de klantenservice van Kruidvat via het contactformulier op [www.kruidvat.nl/contact](http://www.kruidvat.nl/contact).  
[www.kruidvat.be/contact](http://www.kruidvat.be/contact)
3. Voor vragen over de reizen inhoudelijk en de uitvoer daarvan kan contact worden opgenomen met de klantenservice van Flywise Travel B.V. via de live chat <https://flywise.nl/nl/contacts>.
4. Op de bij Flywise geboekte reizen zijn mede de Algemene Voorwaarden en het Privacy statement van Flywise Travel B.V. van toepassing. Deze kunt u hier raadplegen:  
[https://flywise.nl/assets/images/pdf/Algemene\\_voorwaarden.pdf](https://flywise.nl/assets/images/pdf/Algemene_voorwaarden.pdf)  
[https://flywise.nl/assets/images/pdf/Privacy\\_Statement\\_van\\_de\\_besloten\\_vennootschap\\_Flywise\\_Travel.pdf](https://flywise.nl/assets/images/pdf/Privacy_Statement_van_de_besloten_vennootschap_Flywise_Travel.pdf)
5. Deze reis wordt uitgevoerd door Flywise Travel B.V. Op deze reis is na het verzilveren van de voucher de garantie van Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) van toepassing.
6. Op de Actie en de Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.