

Wat moet je doen als er iets kapot is aan je fiets? En hoe vind je de juiste fietsreparatie specialist? Doordat De Ruyter is aangesloten bij Fiets Service Nederland is dit geen enkel probleem! Misschien bent u huiverig om uw fiets niet bij een fietsvakman te kopen? Daar hoeft u zich geen zorgen om te maken. Alle service, garantie en reparaties en ook het onderhoud loopt via Fiets Service Nederland. Door de fiets online aan te melden op de website van Fiets Service Nederland (FSN) kan er gebruik worden gemaakt van de circa 200 servicepunten, die verspreid zijn over heel Nederland. De fietsspecialisten staan voor u klaar, zodat het ongemak snel verholpen kan worden. Wanneer de reparatie onder garantie valt kunt u gratis gebruik maken van het servicenetwerk.

Ook zijn er enkele mobiele fietsmakers aangesloten bij FSN, zodat u zelfs onderweg of aan huis geholpen kunt worden. In België is Fiets Service België met zo'n 40 rijwielherstellers actief. Een geruststellend idee!

U krijgt bij aankoop van uw De Ruyter fiets een FSN Pechpas cadeau, waarmee u recht heeft op pechhulp onderweg. Deze wordt gratis meegeleverd bij uw De Ruyter e-bike. De pas is gekoppeld aan het framenummer. U dient de pas wel nog zelf te activeren. Na activatie heeft u 1 jaar lang recht op FSN pechhulp onderweg, uitgevoerd door de ANWB.

Voordelen (FSN):

- Een afspraak maken wanneer het u uit komt
- Er is directe afstemming over onvoorziene noodzakelijke reparaties
- Er is directe afstemming over eventuele kosten
- U weet waar u aan toe bent
- Geen wachttijden

De mobiele fietsservice:

- De monteur komt bij de klant aan de deur
- Een afspraak wanneer het u uit komt
- Reparatie aan huis
- Geen wachttijden
- Hiervoor geldt een eigen bijdrage van € 12,95
- Directe afstemming over onvoorziene (noodzakelijke) reparaties

Hoe werkt de FSN pechpas?

- Bij pech belt u het servicenummer dat u krijgt na activatie van de FSN pechpas.
- Professionele ANWB hulp komt ter plekke
- U wordt eventueel weggebracht naar een servicepunt
- U heeft 1 jaar lang recht op maximaal 3 keer pechhulp in Nederland
- Altijd zorgeloos onderweg in Nederland

De servicebeurt cadeaubon:

- Meegeleverd bij iedere fiets
- Inleveren binnen 3 maanden na aankoop
- Meer plezier van een onderhouden fiets
- Hogere veiligheid door tijdig onderhoud

Voor uitgebreide productinformatie, leveringsvoorwaarden en service informatie ga naar <https://www.deruyterfietsen.nl>

Dit product wordt aangeboden door De Ruyter Fietsen