

## **VEELGESTELDE VRAGEN OVER E-BIKES en de antwoorden.**

### **Waar kan ik de e-bike in het echt bekijken?**

De winkels waar een elektrische fiets is opgesteld kunt u vinden onder het kopje 'Demonstratiemodel'. In het zoekvak tikt u uw woonplaats in, klik op 'search' en vind de dichtsbijzijnde winkels waar u de e-bike in het echt kunt bewonderen.

### **Het lichtknopje doet het niet?**

In tegenstelling tot de informatie op de voucher kunt u de verlichting van de fiets niet met het lichtknopje op het LED display bedienen. Zowel de koplamp als het achterlicht moeten handmatig met het knopje op de lampen zelf worden in- en uitgeschakeld. Het lichtknopje op het LED display is bij de De Ruyter e-bikes niet actief.

### **Hoe werkt een E-bike?**

De motor van uw E-bike wordt geactiveerd op het moment dat u begint te trappen. Bij elektrische fietsen moet meegetrapt worden om de motor te blijven activeren. Er zijn modellen met opstaphulp, hierbij hoeft u niet te trappen om de fiets te laten rijden tot een snelheid van 6 km per uur. Bij iedere trapbeweging geeft de motor u een extra zetje waardoor het fietsen makkelijker, lichter en comfortabeler wordt. De mate van ondersteuning kunt u meestal met knoppen op het stuur of op het display instellen.

### **Wat is de actieradius van mijn fiets?**

De actieradius van een e-bike geeft aan hoeveel kilometer u maximaal op een volle accu kunt rijden, zonder tussendoor op te laden. De actieradius heeft enerzijds te maken met de kracht van de accu: het aantal Wattuur dat de accu levert en met heel veel externe factoren, zoals het gewicht van de berijder, het weer: temperatuur en wind, het soort weg waarop u rijdt en het totale gewicht van de fiets. Hierdoor is het lastig om de exacte actieradius te benoemen. De genoemde actieradius in folders en websites is een kunstmatig maximum waarbij alle factoren zo gunstig mogelijk zijn en wordt in de praktijk dus vrijwel nooit gehaald.

### **Waarom maakt een E-bike geluid?**

Een E-bike motor maakt geluid, maar dit is zelden een vervelend of hard geluid. Het zal uw fietsbeleving zeker niet beïnvloeden. De ene motor wordt als stiller ervaren als de andere, maar dat verschilt ook nog eens per persoon. Daarnaast hoort u vaak het geruis van de banden en de wind, want meestal rijdt men op een e-bike zo hard mogelijk, omdat dat immers makkelijk gaat.

### **Kan ik een diefstalverzekering afsluiten voor mijn E-bike?**

Mede vanwege de hoge waarde van een E-bike raden wij u aan om een diefstalverzekering af te sluiten. Een gestolen E-bike is qua aanschafwaarde niet altijd zomaar te vervangen en E-bikes zijn populair bij fietsendieven. Het is dus geen overbodige luxe om een (diefstal)verzekering af te sluiten voor uw E-bike. Dit werkt net als bij een gewone fiets: voor een elektrische fiets worden geen speciale regels gehanteerd. U kunt voor een verzekering o.a. terecht bij Fiets Service Nederland.

### **Hoe lang duurt het om mijn batterij op te laden?**

Gemiddeld duurt het tussen 4 en 8 uur om de batterij van uw E-bike volledig op te laden. Dit is natuurlijk wel afhankelijk van de capaciteit van de accu: een zwaardere accu duurt langer om op te laden en een halfvolle duurt korter dan een helemaal leeggereden accu.

### **Hoe hard mag ik rijden op een E-bike?**

Volgens de Nederlandse wetgeving is het toegestaan om maximaal 25 km/uur te rijden op een fiets met trapondersteuning. De trapondersteuning zal dan ook bij 25 kilometer per uur ophouden, soms gaat dat nogal abrupt, soms wat geleidelijker. Dat ligt aan hoe de besturingssoftware is ingesteld en dat is meestal niet door de gebruiker te regelen.

### **Hoe laad ik de batterij op?**

U dient de batterij op te laden met de meegeleverde adapter. Deze is vergelijkbaar met een oplader voor een mobiele telefoon. Gebruik altijd alleen de meegeleverde oplader, elke andere kan leiden tot brand in de accu of oplader en zelfs tot een explosierende accu! Gebruik van een niet-originele oplader doet elk recht op garantie vervallen.

### **Heb ik een kenteken nodig voor mijn E-bike?**

Nee, u heeft geen kenteken nodig voor normale E-bikes met een begrensde snelheid tot 25 kilometer per uur. Voor Speed Pedelecs is wel een kenteken vereist en ook een valhelm verplicht. Deze snelle e-bikes mogen 45 kilometer per uur en worden geschaard onder de bromfietsen.

### **Kan ik mijn eigen snelheid bepalen?**

Via de bediening van uw e-bike kunt u zelf gemakkelijk de mate van ondersteuning bepalen. Hoe hoger de ondersteuning, hoe eenvoudiger het is om snel te fietsen met een minimale inspanning.

### **Kan ik ook op mijn E-bike fietsen wanneer de batterij niet is opgeladen?**

Ja, dat kan. Zonder ondersteuning van de motor kunt u de fiets als een normale fiets gebruiken. Houd er wel rekening mee dat de fiets zwaarder zal trappen dan een normale fiets, onder meer vanwege het hogere gewicht van motor en accu.

### **Hoe onderhoud ik de batterij voor maximaal gebruiksplezier?**

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen voor uw batterij: laad de accu regelmatig op (bijvoorbeeld na iedere rit), laat hem niet geheel ontladen, laad hem bij weinig gebruik ook regelmatig een paar uur op, bijvoorbeeld in de winter elke zes weken 6 uur aan de lader en bewaar de accu bij voorkeur op een droge plek op kamertemperatuur. Is uw schuur erg koud in de winter? Bewaar uw accu dan liever binnen in huis!

### **Heeft vriesweer veel invloed op een e-bike?**

Jazeker, helaas wel. Bij temperaturen onder nul neemt de capaciteit van een accu met tientallen procenten af, waardoor u in plaats van bijvoorbeeld 80 kilometer in de zomer maar 60 kilometer in de winter kunt fietsen. Er kan bij lage temperaturen minder stroom in een accu en er komt ook nog eens minder uit. Laadt de accu in de winter wat vaker op, in een verwarmd vertrek – dan kan er meer stroom in. Daarnaast wordt er in de winter vaak gestrooid en kan het wegens zout uw e-bike aantasten. Was de fiets geregeld om het zout af te spoelen.

### **Hoe vaak kan ik een accu opladen?**

Wanneer u zich aan de voorschriften uit de handleiding houdt en de accu in het begin van zijn leven een aantal keren volledig leegrijdt en weer oplaadt en verder de accu slechts af en toe geheel leegrijdt, zal een accu zo'n 500 keer opgeladen kunnen worden. Houdt er rekening mee dat de capaciteit van de accu telkens een heel klein beetje afneemt door natuurlijke veroudering, maar dat de accu kapot zal gaan van langdurig niet opladen.

### **Wat kan ik doen om zo ver mogelijk te komen op een acculading?**

Zorg dat de batterij altijd volledig opgeladen is bij vertrek, leg de accu aan de lader 's avonds op de dag voor uw fietstocht. Beperk vervolgens het stroomverbruik van de fiets.

Zet de ondersteuningsstand zo laag mogelijk. Neem zo weinig mogelijk bagage mee.

Zorg ervoor dat de fietsbanden goed opgepompt zijn. Gebruik een lichte versnelling.

Schakel terug bij tegenwind of bij het oprijden van een helling, zoals u zou doen bij een fiets zonder elektrische ondersteuning.

### **Kan er een kinderzitje op de fiets?**

Er kan een kinderzitje op met behulp van een adapter op de achterdrager. Aan het stuur is niet aan te raden.

### **Mijn vraag staat er niet bij?**

U kunt uw vraag stellen via de chatfunctie bij Fiets Service Nederland of wanneer deze aanwezig is op deze website. Buiten kantooruren werkt de chat als een e-mail, die zo spoedig mogelijk zal worden beantwoord.