

Actievoorwaarden E-bike

Duur actie

- De actieperiode waarbinnen actieaanbod gekocht kan worden, betreft maandag 9 september tot en met zondag 22 september 2019.

Door het verzilveren van online aangekochte vouchers binnen 2 weken wordt afstand gedaan van het herroepingsrecht op dit product. Hier dient u nadrukkelijk mee in te stemmen tijdens het aankoopproces

Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Kruidvat actie (hierna: "de Actie"), georganiseerd door Kruidvat.
2. Door deel te nemen aan de actie, verklaren klanten te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met deze voorwaarden.
3. Klanten kunnen bij de Kruidvat website in Nederland, <https://www.kruidvat.nl/e-bike>, een voucher kopen voor een de Ruyter Albertville of Grenoble E-bike . De klant ontvangt binnen 24 uur een bevestigingsmail met hierin de voucher met een couponcode.
4. De klant gaat naar de website van de leverancier <https://www.deruyterfietsen.nl> om de couponcode te verzilveren voor de E-bike of de klant klikt op de link in de bevestigingsmail. De klant vult hier ook de NAW gegevens in, zodat de e-bike thuis afgeleverd kan worden.
5. De voucher en de aankoopbon zijn het betaalbewijs en dienen bewaard te blijven tot de e-bike geleverd is bij de klant. De aankoopbon en voucher moeten aan de koerier getoond worden. Zonder de voucher en de aankoopbon zal de E-bike niet afgegeven worden.
6. De klant kan geen aanpassingen en/ of extra opties kiezen voor de E-bike.
7. Het actieaanbod is niet geldig in combinatie met andere acties, kortingen en/of elders verkregen aanbiedingen.
8. Voor de Actie geldt op=op.
9. De actievoorwaarden staan ook vermeld op <https://www.kruidvat.nl/e-bike>
10. De couponcode geeft na verzilvering recht op een E-Bike, daarna vervalt de geldigheid van de couponcode.

Service

11. Na levering dient de klant de fiets te registreren op de website van Fiets Service Nederland <https://www.fiets servicenederland.nl/registreren>
12. De klant heeft recht op 1 jaar gratis pechhulp onderweg, uitgevoerd door de ANWB. Ga voor de voorwaarden over pechhulp naar www.fiets servicenederland.nl/pechpas-voorwaarden.
13. De klant heeft recht op 2 jaar garantie op de e-bike onder voorwaarden en met uitzondering van slijtende onderdelen als banden en ketting. Ga voor de voorwaarden over pechhulp naar www.fiets servicenederland.nl/pechpas-voorwaarden.
14. De klant kan de fiets laten verzekeren op de website van Fiets Service Nederland.
15. Service en garantie worden uitgevoerd door Fiets Service Nederland.
16. De eerste servicebeurt, na 3 maanden, kan tegen gereduceerd tarief worden uitgevoerd.
17. Een standaard onderhoudsbeurt houdt in: ketting spannen, verlichting nakijken, spaken spannen, versnellingen nakijken.
18. De service gaat via het vaste of mobiele netwerk in Nederland. Altijd na aanmelding bij Fiets Service Nederland.
19. De servicevraag kan ingediend worden bij www.fiets servicenederland.nl

Diversen

20. Kruidvat en/of de deelnemende vervoersbedrijven zijn niet aansprakelijk bij verlies, diefstal of beschadiging van de E-bike.
21. De couponcode voor de E-bike mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Nadruk en het verhandelen van de couponcode is verboden en hiervan zal aangifte worden gedaan.
22. Kruidvat kan niet aansprakelijk worden gehouden voor welke schade, kosten of lasten dan ook, voortvloeiende uit deelname aan de Actie, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Kruidvat.
23. Kruidvat is gerechtigd consumenten te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat consumenten niet conform deze voorwaarden handelen en dan wel indien zij zich naar het oordeel van Kruidvat anderszins op frauduleuze wijze toegang verschaffen tot deze Actie.
24. De klant is zelf verantwoordelijk voor tijdige verzilvering binnen de daarvoor gestelde termijn. Het aankoopbedrag van niet tijdig verzilverde couponcode wordt niet geretourneerd.
25. Voor vragen en/of klachten over de Actie kan contact opgenomen worden met de klantenservice van Kruidvat, telefonisch te bereiken via 0318 798 001 (op werkdagen bereikbaar van 9:00-20:00 uur en op zaterdag van 9:00-18:00 uur).