

Naam : Kruidvat Mobiel Prepaid

Datum: 17-02-2022



#### A. Identiteit en contactgegevens van de aanbieder van het contract

Aanbieder van het contract	A.S. Watson
Adres	Nijborg 17 3927 DA Renswoude
Telefoonnummer	0318 798 003

#### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht (1).

- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### B. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de aangeboden dienst

##### Diensten en apparatuur

Kruidvat Mobiel (3in1) USIM, Prepaid

##### Roaming

Het beltegoed en KRUIDVAT MOBIEL Prepaid bundels zijn te gebruiken in de hele EU/Andorra/Zwitserland. Buiten de EU zijn er extra kosten. Kijk voor een overzicht op <https://www.kruidvat.nl/tarieven>

##### Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

De ervaren snelheid kan verschillen, afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. U internet met een max. downloadsnelheid van 25 Mbit/s en max. 10 Mbit/s uploadsnelheid.

##### Prijs

Kruidvat Mobiel (3in1) USIM, Prepaid € 5,00 (inclusief €5 gratis beltegoed).

De standaard tarieven zijn: 9 cent per min, 9 cent voor sms'en en 9 cent per MB voor mobiel internet. Kijk voor een overzicht op <https://www.kruidvat.nl/tarieven>

##### Looptijd, verlenging en beëindiging

Uw aansluiting wordt geactiveerd door (in Nederland) te bellen/sms'en of internet gebruik.

##### Algemeen

Uw Kruidvat Mobiel tegoed is onbeperkt geldig, zolang u minimaal 1 keer in de 12 maanden uw tegoed opwaardeert. Als uw tegoed vervalst, vervalst ook uw nummer. Als u beltegoed overhoudt, betalen we dat niet terug.

##### Kenmerken voor eindgebruikers met beperking

NVT

##### Andere relevante informatie

##### 14 dagen bedenktijd

U hebt 14 dagen bedenktijd vanaf het moment dat u uw simkaart heeft gekocht.

##### Privacy

Kruidvat Mobiel gebruikt uw (persoons- en verkeers) gegevens voor de doeleinden die zijn beschreven in de Algemene Voorwaarden en het toepasselijke Privacystatement, zoals marktonderzoek of verkoopactiviteiten. U kunt het Privacystatement nalezen op

[https://www.kruidvat.nl/medias/sys\\_master/h5b/h7c/8900215406622/Kruidvat-mobiel-Prepaid-2.pdf](https://www.kruidvat.nl/medias/sys_master/h5b/h7c/8900215406622/Kruidvat-mobiel-Prepaid-2.pdf)

#### Klacht

Bent u toch niet helemaal tevreden? Bel dan met de Kruidvat Mobiel service desk 0318 798 003 (10 cent per minuut). en volg het keuzemenu.